

## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA "ACOMPANAMIENTO Y DESARROLLO ACELERADO DE LÍDERES"

Duración del Programa 1 año

#### 1. ¿Cuáles son las HABILIDADES CENTRALES que deseas DESARROLLAR a través de este Programa?

- "Mi mano izquierda y percepción de dureza".
- "Poner límites a los demás".
- "Mi sociabilidad".
- "Poner límites".
- "Organización del tiempo".
- "El lado humano del liderazgo".
- "Mi constancia y consistencia".
- "Límites adecuados".
- "Inteligencia emocional".
- "Paciencia y tolerancia".
- "Habilidad de comunicación para generar confianza".
- "La organización de mi trabajo".
- "La mala percepción que hay de mí".
- "Autodisciplina y comunicación para poder ser más efectiva".
- "El análisis porque soy más empírica".
- "Lo emocional".
- "Estructura y seguimiento, organizarme para poder acompañar y también lograr el back stage".
- "Proyección profesional, comunicación y mejorar mi imagen".
- "Autoconfianza en mi liderazgo y la seguridad de que puedo ejecutarlo. No sé si soy el líder correcto".

## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA “ACOMPANAMIENTO Y DESARROLLO ACCELERADO DE LÍDERES”

Duración del Programa 1 año

- “Comunicación efectiva y organización”.
- “Subir la resiliencia y administración del tiempo”.
- “Liderazgo, disciplina y orden”.
- “Liderazgo y empatía”.
- “El seguimiento”.
- “Comunicación clara y sencilla”.
- “No ser tan cuadrado y ser más flexible”.
- “Relajarme y disfrutar mi nuevo rol”.
- “Ser más estable, saber si debo seguir presionando a mi gente o presionar menos”.
- “Seguridad con mi trabajo, sentir que soy buena y capaz, me falla la seguridad, ser congruente y saber expresar lo que quiero decir”.
- “Resiliencia, inteligencia emocional y cómo comunicarme más soft para tratar temas duros”.
- “Inteligencia emocional, imagen y protocolo”.
- “Ser más firme hacia las personas y no pensar tanto en ellas”.

## 2. ¿Cuál es tú principal RETO ACTUAL en el rol laboral/profesional que desempeñas?

- “Los cambios múltiples que están habiendo en la compañía, lo que genera obstáculos y poder quitárselos a mis gerentes”.
- “Llevar a todo el equipo al alto rendimiento, que todas tengamos el mismo grado de compromiso. Todas para lograr los resultados”.
- “En la compañía global estamos en un momento de resultados no alcanzados, en un entorno cada vez más competido, con gente llena de incertidumbre, mi reto es mantener a la gente informada y enganchada para lograrlo”.



## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA "ACOMPANAMIENTO Y DESARROLLO ACELERADO DE LÍDERES"

Duración del Programa 1 año

- "He tenido muy buenos años, este año no he tenido completo al equipo y sí muchos fuegos que apagar, lo que no me ha permitido fluir y pierdo el control del resultado, la vida no me da, me gusta ir al detalle y mucho seguimiento. Estoy pendiente de cada miembro de mi equipo"
- "Acabar de 'imantarme' con algunas de ellas, era par de mis compañeros, estoy en el período de ganarme su credibilidad como jefe".
- "Formar un equipo porque hoy tengo un grupo".
- "Que mi equipo llegue a los resultados, a través de que ganen dinero y tengan presente que, si llegan ganan, y estén motivadas, enfocadas para que sea un ganar-ganar".
- "Gestión y manejo de mis gerentes, antes lideraba equipos que se mueven a lo emocional y hoy son más numéricos, dinámicos y con mayor exigencia"
- "El desarrollo numérico, personal y profesional de mis Gerentes, que logren sus metas individuales y cumplan sus sueños, a través de la compañía".
- "Poder ayudar al negocio a mejorar sus resultados a través de su gente. Cambiar gente no da mejores resultados, muestra de que mi empresa no entiende el contexto".
- "Mantener la motivación en el equipo, ya que hoy los cambios generan incertidumbre. Mantener la confianza para que se enfoquen y eliminar los distractores que paralizan a las personas".
- "Aprender del puesto y que toda el área crea en mi visión".
- "Gestión de personal (management), generar un buen ambiente y tener motivado al equipo".



## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA "ACOMPANAMIENTO Y DESARROLLO ACELERADO DE LÍDERES"

Duración del Programa 1 año

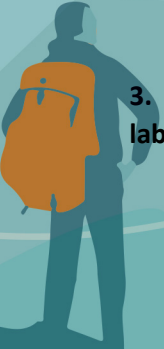
- "Lograr la confianza de las otras áreas en mi precisión".
  - "Entender las tendencias del mercado y mejorar mi asertividad".
  - "Reposicionar las categorías de los productos que represento".
  - "Cambiar los paradigmas hacia los resultados que pide la compañía, es decir, el sentido de lo global y que se entienda que se requieren los resultados".
  - "Poder incrementar resultados contra el año anterior".
  - "Que toda la ejecución se haga estandarizada, por las diferentes formas de hacer las cosas. En un momento de negocio, no todo mundo quiere abandonar la zona de confort para esforzarse en sincronía. Más comunicación, que se 'cascadee' para que sea rápido, simple y efectivo".
  - "Lograr los resultados económicos".
  - "El equilibrio entre el manejo de personas y los resultados, y saber de qué forma pedírselos porque cada quién es diferente y en ventas no hay memoria".
  - "Lograr que te comprendan los cambios que se hacen o lo nuevo que se agrega a la compañía y estamos con números difíciles, que lo escuchen y que se lleve a la ejecución, y que sea un impacto en cascada".
  - "Gestión, unificación y dirección del equipo, que todo el mundo entienda la comunicación de fondo".
  - "Aprender los procesos para asegurar que toda la organización funcione, dada su extensión, en el tiempo y complejidad".
- 
- A silhouette of a hiker with a large orange backpack, standing on a dark blue hill and looking out over a light blue landscape with stylized mountains and a white curved line.

## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA “ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO ACELERADO DE LÍDERES”

#### Duración del Programa 1 año

- “Liderar a las personas. Es un área que tiene mucha exposición, tanto para lo positivo como para lo negativo, y las decisiones se deben tomar de una forma adecuada por su efecto multiplicador”.
- “Asegurar la estandarización de procesos, inspirar y motivar al equipo, ya que cuando hay que apretar la motivación se corta”.
- “Poder poner un estándar en los procesos y su ejecución, y garantizar que la estrategia se ejecute”.
- “La comunicación con mis gerentes porque fluye en una sola dirección y su respuesta es muy tardía, y aunque sea muy básica, no están acostumbrados”.
- “Tener el liderazgo de un nuevo equipo”.
- “Tenemos muchos frentes que cubrir y reaccionar rápido, y hacer que el equipo dé el resultado. Medir entre presión y motivación, que actúen por convicción”.
- “Tener el equipo correcto y salir del área de confort, estamos en números rojos, la mitad de mis gerentes no está aportando lo que requieren”.
- “Soy muy estructurada y todo lo hago en tiempo, y hay mucha gente que no hace un plan. Equipo disciplinado, jalar a mi equipo y vencer la resistencia”.
- “El número de personas que tengo, más personas muy diferentes en personalidades”.

A silhouette of a person standing on a hill, looking out over a mountain range. The person is wearing a large orange backpack. The background consists of stylized, layered mountain peaks in shades of blue and green, with a white curved line representing a path or horizon.

**3. ¿Cuál es tú principal RETO PERSONAL para mejorar los resultados de tu actual rol laboral/profesional?**

## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA "ACOMPANAMIENTO Y DESARROLLO ACELERADO DE LÍDERES"

#### Duración del Programa 1 año

- "Entender que le duele a cada una de mis gerentes para tratarlas de manejar, tengo que manejar 24 personas, no todas son como yo".
- "Reforzar las habilidades de seguimiento con cada una de ellas, una receta especialmente para cada quien, en lo que cada persona necesita y organizarme".
- "En lo personal estoy en el proceso de ser promovido a una Dirección sin dejar mi rol actual, por lo que debo tener la suficiente habilidad para llevar las dos funciones".
- "Ser más dura, me cuesta tanto trabajo, tengo que ser más incisiva con la compañía para que me dé la gente que necesito y no permitir que no se me dé lo que requiero".
- "Trabajar con ellos como personas, no sólo buscar el número y que se sientan que me preocupan".
- "La confianza, que haya confianza y que no haya barreras porque cuando hablamos es difícil, y el sentido de pertenencia antes arraigado en mi empresa, hoy lo hemos perdido".
- "Llegar a hacer que las cosas sucedan, requiero constancia, comunicación con mi equipo, enfoque, para poderlas guiar y poderlas desarrollar".
- "Empoderarme en saber que tengo las herramientas y el conocimiento para poder lograrlo".
- "Cuando fui gerente no dimensionaba lo que es ser director, y es muchísima responsabilidad. Somos sólo personas, cada uno tiene su carácter y no puedes tratar a todos por igual, encuentras sus fortalezas para poder ayudarlos y aprovecharlos".
- "Cómo influir en mi director respecto a la forma de ver a la gente. Lograr un awareness, ya que llegó con una onda de querer cambiar todo".



## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA "ACOMPANAMIENTO Y DESARROLLO ACCELERADO DE LÍDERES"

Duración del Programa 1 año

- "Estar totalmente convencido de que la dirección que doy es correcta porque yo también tengo esa incertidumbre. Estar claro".
- "Como gerente, yo tenía a mi cargo muy pocas personas, ahora son muchas más y algunos países, por lo tanto, el reto es aprender a comunicarme con cada uno, porque ahora no a todos los escogí yo, y a lo mejor no son el perfil que se necesita".
- "Tener apertura a trabajar con diferentes personalidades, no clones de mí."
- "Demostrar que tengo conocimiento amplio de la planeación en mi rol".
- "Sensibilizarme de lo que al cliente le gusta y como líder, la planeación y organización del trabajo, la personal y de tiempos, y la puntualidad."
- "Buscar más espacios de participación y trabajo de convencimiento".
- "Cambiar mis propios paradigmas y mis creencias, comunicación y liderazgo, lo tendría que redireccionar".
- "Tener el equipo correcto y brindarles las herramientas para alcanzar sus objetivos".
- "Prepararme, convencerme y acompañar al equipo para que las cosas sucedan. El líder no es el que manda, sino el que muestra cómo se deben hacer las cosas".
- "Estar muy pendiente de las necesidades de mi equipo. Tener la capacidad de identificar los aspectos que se les pueden dificultar y conseguir los recursos con que deben hacerlo, y mi presencia".



## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA "ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO ACCELERADO DE LÍDERES"

Duración del Programa 1 año

- "No meterle tanto estrés al cuerpo y generar más acciones, proyectar y trabajar con el equipo, más congruentes".
- "Que estaba en primer lugar, pero ahora el resultado está en picada. Hacerlo de la forma correcta".
- "Organización para poder abarcar todo, claridad en la comunicación y ser ese agente de cambio que tenga peso lo que diga".
- "La gente dice que todo bien y luego te califican mal. Comunicación efectiva, para todas las personas, masiva".
- "Me cuesta trabajo el análisis del detalle del proceso y ahora tengo que lograrlo. Tengo una tendencia personal a manejar una visión general, pero no al nivel más bajo, no entro, y ahorita eso es muy importante, pero es difícil".
- "Creo que tengo que ser más clara en los impactos y aprovechar los foros que tengo para que las decisiones sean consensuadas con los demás líderes".
- "Seguimiento, lo demás está asegurado. Esto es lo que más me cuesta".
- "La construcción y cohesión de un equipo de trabajo".
- "Debo ser disciplinada, el tiempo no me alcanza, debo tener prioridades, mis gerentes están en varios estados. Tengo que dar el resultado y también acompañar".





## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA “ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO ACCELERADO DE LÍDERES”

#### Duración del Programa 1 año

- “Mi liderazgo, conocer muy bien las fortalezas y áreas de oportunidad de mi equipo y sacar lo mejor de ellos”.
- “Tratar de ser más motivacional, soy un tanto rígido, también en lo personal soy así”.
- “Comprender a ambas partes (mi gente) y lograr integrarlos para lograr el objetivo laboral y personal”.

#### 4. ¿Qué aspectos de tu LIDERAZGO te gustaría cambiar a través de este Programa?

- “La imagen de dura que tengo y la percepción que genero”.
- “Mis gerentes a veces, no todos, podrían tomárselo como “es tu deber” o “me das la mano y me tomo el pie”. LOS LÍMITES”.
- “Suavizar mi forma de decir las cosas para disminuir la curva de confianza, que desde un inicio me compren más las ideas y no lo sientan como imposición, y quieran participar”.
- “Ser tan abierta a veces confunde la confianza”.
- “Poder desvincular el tema personal para buscar al resultado y saber marcar la línea”.
- “Los límites entre responsabilidad y amigos”.
- “Nada, pero quiero que me den su perspectiva de si a mi liderazgo le falta algo más que tal vez yo no lo esté viendo, y que me dé herramientas para seguir creciendo como líder y persona”.
- “Organizar mejor mi tiempo para poder ayudarlas más”.



## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA "ACOMPANAMIENTO Y DESARROLLO ACCELERADO DE LÍDERES"

Duración del Programa 1 año

- "Los detalles y cómo hacer sentir bien a las personas ya como un hábito".
- "Lograr la calma del líder, ya que me puedo acelerar".
- "No cruzar la línea en que ya no debo de ceder".
- "Si una persona no me cae bien, me cuesta acercarme sin obstáculos, es uno de mis retos principales".
- "Ser más tolerante y no ser sofocante para no entorpecer y sí eficientar el trabajo".
- "No cruzar la barrera del respeto, no soy de jerarquías, no hay miedo y respeto por la persona que es el líder, a veces soy muy muy redundante".
- "Soy muy bromista. Saber separar el momento para ser maduro y directo, en lugar de dar tantas vueltas. Ser más enérgico en la toma de decisiones porque me falta la energía de tomar la decisión y me justifico demasiado".
- "La relación con los demás, a muchas personas les doy miedo, pero cuando tienen que tratar conmigo, se dan cuenta de que no soy lo que imaginan. Soy sarcástico y muy duro conmigo, lo que tiene efecto dominó. La toma de decisiones se reduce a blanco y negro".
- "La constancia del seguimiento, les dejo tareas, lo postergo y pierdo efectividad".
- "El seguimiento, cerrar los círculos, encargo las tareas y luego no le doy seguimiento".



## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA "ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO ACELERADO DE LÍDERES"

#### Duración del Programa 1 año

- "Que en ocasiones pongo primero el corazón que la estrategia. No duermo cuando tengo que mover a una persona".
- "Que puedo perder el seguimiento y el control, y ser dispersa. Quiero tener mecanismos de organización y control".
- "Mi capacidad de adaptación, no todos actúan de igual forma. Trabajar en ver la forma en que los demás hagan las cosas, mi liderazgo".
- "Hay gente que abusa, soy buena persona, pero no soy tonta; ser más firme, sin comprar barato. De un año para acá soy otra, soy más objetiva".
- "Ser más práctico y entender cosas. Hay personas que sí entienden más el análisis".
- "No ser tan breve en la comunicación, siempre alegando que no hay tiempo, me desconecto mucho cuando las cosas no son de mi interés. Estamos perdiendo tiempo en asuntos concretos, mi nivel de espera es corto".
- "Con ciertas personas debo ser más cuidadoso por su falta de receptividad a mi tipo de liderazgo".
- "Ejercer mi liderazgo por medio de la influencia, sin descuidar que las cosas se tienen que hacer, es decir, ser líder sin descuidar la autoridad".
- "Que la gente no siempre lo entiende y podría parecer que soy laxo y que no contribuyo".
- "La presión por el resultado llega a ser que priorice y que no pueda realmente hacerlo planeado, y no ser cortoplacista".



## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA “ACOMPANAMIENTO Y DESARROLLO ACELERADO DE LÍDERES”

Duración del Programa 1 año

- “Ser más flexible, tener un poco más de apertura”.
- “Aprender a soltar”.
- “Puedo ser permisivo, llego a ser paternalista porque considero que el trabajo de los gerentes requiere esfuerzo mucho físico y mental”.
- “Sentirme más seguro en cuestiones de retro con las personas que tienen tiempo en el equipo, las negativas, difíciles y que no puedo controlar, aún no lo domino”.
- “Las cosas rápidas, las sensibles me cuesta trabajo y soy un poco ácida”.
- “Un poco más fuerte o firme porque a veces cedo demasiado”.

### 5. ¿Cuáles son tus EXPECTATIVAS de este Programa con lo que sabes hasta ahora sobre éste?

- “Concientizarme del ‘modelo’ que soy como persona, de mis fortalezas y áreas de oportunidad, y qué acciones puedo hacer para cambiar”.
- “Por lo menos suavizarme y darme cuenta de otras cosas que no veo y trabajar en ellas para mejorar mi comunicación”.
- “Mi forma de abrirme a los demás, yo no soy ‘la popular’. Soy directa, tratar de fortalecer y mejorar la sociabilidad con mi familia. Que no me vean como la “ñoña”, aunque sea en cosas que no me agradan como las reuniones”.
- “Poner límites”.



## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA "ACOMPANAMIENTO Y DESARROLLO ACCELERADO DE LÍDERES"

Duración del Programa 1 año

- "Quiero mejorar mi inteligencia emocional".
- "Ver cosas que no alcanzo a ver, descubrirme".
- "Fortalecerme como líder y como persona, lo he mantenido al margen, me dejé de entrenar y no puse límites hacia arriba y hacia abajo, y saber que estoy tomando decisiones correctas".
- "Tener seguridad completa del liderazgo que ejecuto, que me ayude a mí y a los demás a lograr los objetivos".
- "Una mejora, pienso que me conozco y puede haber algo más o menos que pueda aprovechar o corregir".
- "Tener un awareness más claro de mis habilidades y competencias, lo que tengo que trabajar y reaccionar bien cuando llegue un descarrilador".
- "Definir mis límites y que no me involucre de más para que no me tomen la medida. Encontrar el equilibrio."
- "Conocerme a mí mismo, entender mis áreas de oportunidad y ya dependerá de mí lo que decida hacer sobre ellas".
- "Con mayores herramientas para manejar mis áreas de oportunidad, sé que no va a ser de la noche a la mañana, me falta inteligencia emocional en ese sentido".
- "Que me sirva que no sea sólo teórico y que se aplique en la práctica, aquí nada se parece a la teoría".



## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA "ACOMPANAMIENTO Y DESARROLLO ACELERADO DE LÍDERES"

Duración del Programa 1 año

- "Que yo pueda dar un paso adelante con mis áreas de oportunidad, ya que no me han ayudado a crecer, si hubiera mejorado en éstas ya hubiera subido de puesto. Gané el premio al mejor Gerente por inspirar a la gente. Me cuesta trabajo organizarme porque quiero ser muy ágil y me salto los pasos, me gusta rápido, pero bien".
- "El poder aprender, adecuar y adaptarme en los diferentes foros".
- "Conocer mis oportunidades, tenerlas trabajadas y tener una madurez en los temas del acompañamiento".
- "Trabajar en mis debilidades y ser una mejor líder para crecer profesionalmente".
- "Son muy altas, poder tener herramientas útiles, porque vas a cursos que no aterrizan y no sirven. Las herramientas me van a ayudar a lograr los resultados".
- "Poder desarrollar a un equipo de alto rendimiento, donde ellos puedan tener esas herramientas para ocupar otros puestos, incluso el mío".
- "Poder comunicar mejor las cosas que yo sé y que estoy dispuesto a dar al negocio. Aprender a 'vender', ser y parecer: IMAGEN".
- "La autoconciencia de dónde estoy y qué resultado quiero".
- "Ser una mejor líder. Me da muchísimo gusto esto, estoy muy emocionada. Busco ¡¡EFECTIVIDAD!!"
- "Que sirva para mi equipo y que me sirva más como persona".



## TESTIMONIOS (EXPECTATIVAS INICIALES)

### PROGRAMA “ACOMPANAMIENTO Y DESARROLLO ACELERADO DE LÍDERES”

#### Duración del Programa 1 año

- “Idealmente haber cerrado los principales gaps que tengo o tener una idea muy clara de los pasos a seguir para poderlo hacer”.
- “Me gustaría que pudieran enseñarme a comunicarme mejor, ya que no siempre estructuro las ideas para dar el mensaje que quiero. Conocer y ser empática con las diferentes personalidades”.
- “Crecimiento personal, la compañía ha de haber invertido dinero importante en esto y quiero aprovecharlo, poder replicar lo aprendido en mi equipo y mi familia”.
- “Que me pueda facilitar mi desempeño como líder y hacerlo más productivo. Disminuir mis limitaciones”.
- “Lo que más pueda aprender y poderlo transmitir y replicar en cascada”.
- “Lograr una meta y también disfrutarla, esta parte del equilibrio”.
- “Que mi equipo esté trabajando más a gusto, que reaccionen cuando se presiona y cuándo festejamos no relajar”.
- “Me quiero ver con un poder de liderazgo amplio, verme más profesional y congruente, mejorar mi imagen. Ser entendible y que me vean como un buen líder”.
- “Aprender todo lo que pueda para tener un equipo mejor. Ser un líder más inspirador, que mi equipo me vea con confianza”.
- “Conocerme mejor y cómo es la demás gente”.

